



**TAXI SERVICE MILANO**  
ASSOCIAZIONE NO PROFIT  
V.LE VITTORIO VENETO, 6  
20124 MILANO - C.F. 97712420153

## L'utenza prima di tutto

Nel titolo c'è l'essenza di Taxi Service Milano: la **tutela dell'utenza** senza se e senza ma, senza guardare alle schermaglie politiche, ai colori dei radio taxi o all'uso di super-app tecnologicamente avanzate.

Noi parliamo di **garanzia del servizio pubblico taxi** che a Milano sta venendo a meno, e non capiamo il perché. Forse possiamo intuirlo, anche se la politica non è il nostro forte; ma..., se questi **giochi di palazzo** vanno a pesare sull'utente finale allora no, ci dispiace, **noi non ci stiamo**.

Abbiamo sempre dato **piena disponibilità** all'amministrazione per migliorare il servizio, ci abbiamo messo il cuore, il nostro tempo e i nostri soldi per portarlo ad un livello ancora più elevato ma certe decisioni scellerate, certe promesse non mantenute, il **muro eretto** davanti ad ogni proposta fornita dalle associazioni sindacali, ci lasciano l'amaro in bocca.

**Chi ci sta rimettendo è l'utente finale, sappiatelo.**

Se ci impedisce di prendere le preferenziali **è l'utenza che ci rimette**, se spostate il posteggio taxi di Lampugnano all'esterno del terminal dei bus **è l'utenza che ci rimette**, se i posteggi taxi non sono più segnalati e visibili, **è l'utenza che ci rimette**, se non aumentate i controlli **è l'utenza che ci rimette**.

Noi siamo un servizio pubblico complementare e integrativo del trasporto pubblico di linea ma, diciamoci la verità, in certi casi siamo l'unica soluzione, talvolta una vera e propria salvezza per chi vuole tornare a casa in sicurezza e tranquillità, ma cara amministrazione, così state penalizzando sia i cittadini milanesi, sia i centinaia di Turisti che affollano la nostra splendida città.

Possiamo migliorare tutti, ma per farlo bisogna abbandonare i soliti giochi politici, perché alla fine, lo ribadiamo, **chi ci rimette è l'utenza**.

Taxi Service Milano

